

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les conditions de vente (ci-après dénommées CGV) présentes ci-dessous sont valables pour toute commande de prestation photo et/ou vidéo à l'entreprise **Clément Pujol Entreprise Individuelle**.

La micro-entreprise **Clément POUJOL EI** (représentée sous les noms "**Clément Pujol Photographe Filmmaker**" et "**Altitude Studio**") propose des services photographique et vidéographique aux particuliers et aux professionnels.

L'entreprise porte le numéro SIRET : 797 567 708 00020.

Est domiciliée au : 1 bis route des Narcisses - 66210 St Pierre dels Forcats

Les CGV sont mentionnées sur les devis afin que **le client** puisse en prendre connaissance et sont consultables sur les sites internet <https://clement-pujol-photographie.fr> et <https://altitudestudio.fr>

Toutes commandes auprès de l'entreprise **Clément Pujol EI**, valent pour acceptation des CGV sans réserve.

Des modifications sont susceptibles d'être appliquées à ces CGV à tout moment et sans préavis.

Contrat

Chaque mission fera l'objet d'un contrat entre **le client** et **Clément Pujol** qui détaillera la prestation. En l'absence de contrat, c'est le devis qui, avec les présentes CGV, feront office de contrat.

Tout devis devra être retourné signé avec la mention "Bon pour accord" dans un délai d'un (1) mois à partir de sa date d'émission pour être valide.

Aucun travail ne sera entrepris tant que le devis signé ne sera pas retourné. Un acompte allant jusqu'à 50% du prix total peut être demandée avant le commencement des travaux. Cette avance est une assurance pour **Clément Pujol**.

Si un acompte est demandé, la commande sera jugée définitive qu'à la réception du paiement par **Clément Pujol**.

Obligation

Le client s'engage :

- À obtenir toutes les autorisations nécessaires pour permettre à **Clément Pujol** de mener à bien sa mission et dans de bonnes conditions.
- À fournir tous les contenus devant permettre la bonne réalisation des prestations commandées. **Clément Pujol** ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un retard dans le délai de livraison si ce dernier est dû à un manque de contenu de la part **du client**.

- À payer la totalité de la somme convenue par le devis et/ou la facture dans les délais (à la livraison des prestations commandées). Au-delà de cette date, **Clément Pujol** se réserve le droit de demander des intérêts en sus de la facture, proportionnel au dépassement du délai conformément aux taux d'intérêt légal.
- À collaborer activement à la réussite du projet en apportant à **Clément Pujol**, dans les délais utiles, toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations.
- À respecter le cadre d'utilisation des médias rendus conformément au contrat.
- À demander l'autorisation d'utilisation des médias rendus pour toute utilisation non prévue au contrat (cette autorisation pourra faire l'objet d'un nouveau paiement).

En contrepartie, **Clément Pujol** s'engage :

- À mettre toute son expérience et sa sensibilité artistique au service des missions commandées.
- À fournir un service de qualité dans le respect des dates de livraisons et des conditions établies au préalable.
- À ne livrer que des supports de qualité professionnelle.

Chacune des parties s'engage à communiquer toutes difficultés auxquelles il ferait face au fur et à mesure de l'avancement du projet, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

Conditions particulières

Clément Pujol s'engage à mettre tout en œuvre pour mener la mission à bien conformément au contrat, sous réserve d'impossibilité technique.

En cas de situations dangereuses (météo...) ou présentant un risque pour **Clément Pujol** ou son matériel durant les prises de vue, **Clément Pujol** se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement la mission.

Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, **Clément Pujol** se réserve le droit d'annuler sa prestation ou de modifier le calendrier en cours sans qu'il puisse être exigé par **le client** le versement d'indemnités. Il est admis que **Clément Pujol** se doit d'avertir **le client** dès le premier jour ouvrable de son incapacité. Si la prestation ne peut être repoussée (comme un évènement par exemple), l'acompte sera rendu au **client**.

Si la mission est compromise suite à un problème technique matériel ou suite à un accident pendant la prestation, l'intégralité de la somme versée au titre de la prestation sera restituée au **client** sans qu'il puisse être exigé le versement d'indemnités.

Force Majeure

Les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure ; le contrat entre les parties est suspendu jusqu'à l'extinction des causes.

La partie touchée par le cas de force majeure en avisera l'autre dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Perte de données

Malgré tout le soin apporté par **Clément Pujol** au stockage et à la duplication des données, une perte accidentelle ou une destruction (incendie, vol...) partielle ou totale des données reste possible.

Dans le cas d'une perte de données empêchant la livraison du produit fini, il sera proposé au **client** de réaliser de nouvelles prises de vue (si possible) ou la restitution des montants versés sans qu'il puisse être exigé le versement d'indemnités.

Tarif et règlement

Les tarifs indiqués par **Clément Pujol** s'entendent HT (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Le règlement des prestations de services sera effectué par virement, espèces, carte bancaire (sous certaines conditions) ou chèque à l'ordre de « Clément POUJOL ».

La totalité de la facture doit être réglée au moment de la livraison sauf mention contraire prévu au contrat (paiement au plus tard le jour de l'évènement pour les particuliers par exemple).

Tout retard de paiement pourra donner lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L441-6 du Code de commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros par facture.

L'acompte est la preuve de l'engagement irrévocable des parties au contrat. Toute rétractation de l'une des parties peut engager sa responsabilité civile contractuelle et l'acompte ne pourra être réclamé.

Livraison

Le délai de livraison est généralement précisé sur le contrat. Si ce n'est pas le cas, **Clément Pujol** s'autorise un délai de 3 mois avant la livraison du produit final.

Les médias commandés peuvent être livrés sous plusieurs formes : clé USB, lien de téléchargement, galerie en ligne...

Les photos sont livrées en pleine qualité au format JPG et les vidéos au format MP4 ou MOV et en résolution Full HD (sauf mention spéciale précisée au contrat).

Clément Pujol s'engage à conserver les fichiers rendus pendant au moins trois (3) mois après la première date de livraison et il pourra les restituer sans supplément dans cette période sur demande **du client**. Passé ce délai, **Clément Pujol** se réserve le droit de facturer la restitution des fichiers encore en sa possession.

Modification

Toutes modifications dans la commande devra faire l'objet d'un nouveau devis ou d'un avenant au contrat.

Une fois la commande livrée, **le client** pourra demander des modifications, si ce cas est prévu au contrat, sur une période de 15 jours. Passé ce délai, **le client** ne sera plus en droit de réclamer des modifications.

Si aucune mention concernant les modifications ne figure sur le contrat, **Clément Pujol** sera en droit de les refuser ou de les facturer en supplément.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

L'auteur d'une œuvre jouit d'un droit de propriété exclusif dès sa création (article L.111-1 et L.123-1 du code de la propriété intellectuelle).

Le droit moral permet à l'auteur de jouir du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre (article L.121-1 du code de la propriété intellectuelle). Il s'agit d'un droit illimité, inaliénable et perpétuel.

Les médias rendus **au client** restent la propriété intellectuelle de **Clément Pujol** et ne sont en conséquence pas libre de droits sauf mention contraire spécifiée dans le contrat (licence de droit, cession des droits). **Le client** devra mentionner le nom de l'auteur : "**Clément Pujol**" lors de l'utilisation des médias.

Droit à l'image

Clément Pujol se réserve le droit d'utiliser les médias réalisés pour le compte du **client** à des fins promotionnelles pour son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, concours...).

Le client peut s'opposer à ce droit en portant une mention en ce sens au contrat.

Délai de réflexion

Les clients sont informés qu'ils bénéficient d'un délai de réflexion de 14 jours à partir de la date de signature du contrat, durant lequel ils peuvent exercer un droit de rétractation.

Les clients envoient un simple courrier électronique à contact@clement-pujol-photographie.fr ou contact@altitudestudio.fr pour signifier à **Clément Pujol** leur volonté d'exercer ce droit.

Passé ce délai, la commande est réputée ferme et définitive et les termes du contrat seront appliqués.

Annulation

En cas d'annulation de la part **des clients**, aucun remboursement ne sera effectué et la prestation devra être réglée dans son intégralité sauf si l'annulation de la mission est dû à la maladie, le décès ou en cas de force majeure.

Si **Clément Pujol** reste en attente de la part **du client** d'éléments (documents, fichiers...) ou s'il n'obtient pas de nouvelles **du client** pendant plus de trois (3) mois (sans raison valable), il se réserve le droit d'abandonner le projet sans restituer les sommes versés et sans qu'il puisse être exigé le versement d'indemnités.

Loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de Perpignan.

Clément Pujol
Photographe Filmmaker

